

<b>KARTA OPISU MODUŁU KSZTAŁCENIA</b>		
Nazwa modułu/przedmiotu <b>Zarządzanie jakością</b>		Kod <b>1011102121011120188</b>
Kierunek studiów <b>Inżynieria Bezpieczeństwa - studia stacjonarne</b>	Profil kształcenia (ogólnoakademicki, praktyczny) <b>ogólnoakademicki</b>	Rok / Semestr <b>1 / 2</b>
Ścieżka obieralności/specjalność <b>Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną</b>	Przedmiot oferowany w języku: <b>polski</b>	Kurs (obligatoryjny/obieralny) <b>obligatoryjny</b>
Stopień studiów: <b>II stopień</b>	Forma studiów (stacjonarna/niestacjonarna) <b>stacjonarna</b>	
Godziny Wykłady: - Ćwiczenia: - Laboratoria: - Projekty/seminaria: <b>15</b>		Liczba punktów <b>2</b>
Status przedmiotu w programie studiów (podstawowy, kierunkowy, inny) <b>inny</b>		(ogólnouczelniany, z innego kierunku) <b>ogólnouczelniany</b>
Obszar(y) kształcenia i dziedzina(y) nauki i sztuki <b>nauki techniczne</b>  <b>nauki techniczne</b>		Podział ECTS (liczba i %) <b>2 100%</b>  <b>2 100%</b>
<b>Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:</b> dr inż. Małgorzata Jasiulewicz-Kaczmarek dr inż. Anna Mazur Mazur dr Waldemar Prussak tel. 61 665 33 65hanna.golas@put.poznan.pl malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl anna.mazur@put.poznan.pl emar.prussak@put.poznan.pl email: malgorzata.jasiulewicz-kaczmarek@put.poznan.pl tel. 616653365 Inżynierii Zarządzania Poznań, ul Strzelecka 11		<b>Odpowiedzialny za przedmiot / wykładowca:</b> dr inż. Anna Mazur email: anna.mazur@put.poznan.pl tel. 616653365 Inżynierii zarządzania Poznań ul. Strzelecka 11
<b>Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych:</b>		
1	<b>Wiedza:</b>	Student zna i rozumie podstawowe pojęcia i zasady z zakresu podstaw organizacji i zarządzania.
2	<b>Umiejętności:</b>	Umiejętność obserwowania i oceny zjawisk zachodzących podczas realizacji procesów w przedsiębiorstwach. Umiejętność opisu spostrzeżeń i obserwacji. Student potrafi stosować i wykorzystywać wiedzę z zakresu podstaw organizacji i zarządzania.
3	<b>Kompetencje społeczne</b>	Świadomość znaczenia jakości z punktu widzenia jej odbiorców oraz kreatorów jej poziomu. Student ma świadomość potrzeby kształtowania produktów z uwzględnieniem wymagań.
<b>Cel przedmiotu:</b> Celem przedmiotu jest nabycie umiejętności i kompetencji: rozumienia podstawowych pojęć, prawidłowości i problemów zarządzania jakością; rozwiązywania problemów zarządzania jakością.		
<b>Efekty kształcenia i odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia</b>		
<b>Wiedza:</b>		
1. Wskazać i opisać podstawowe cechy współczesnych koncepcji zarządzania jakością - [-K2A_W22] 2. Zna istotę podejścia systemowego do zarządzania oraz rozpoznaje podstawowe standardy w zakresie zarządzania jakością - [-K2A_W32] 3. W wyniku kształcenia student ma podstawową wiedzę o zachowaniach organizacyjnych w zakresie zarządzania jakością - [-K2A_W32]		
<b>Umiejętności:</b>		
1. Potrafi wybrać i zastosować odpowiednią zasadę, metodę lub narzędzie projakościowe do rozwiązywania problemów organizatorskich i inżynierskich - [-K2A_U1] 2. Potrafi przygotować plan doskonalenia procesu z wykorzystaniem konkretnych metod i narzędzi projakościowych - [-K2A_U2] 3. W wyniku kształcenia student prawidłowo posługuje się systemami normatywnymi oraz wybranymi normami i regułami celu rozwiązania konkretnego zadania z zakresu zarządzania jakością. - [-K2A_U10]		
<b>Kompetencje społeczne:</b>		

1. Jest chętny do podejmowania działań doskonalących - [-K2A\_K1]  
 2. W wyniku kształcenia student ma świadomość ważności i rozumie aspekty i skutki działalności w zakresie zarządzania jakością. - [-K2A\_K4]

### Sposoby sprawdzenia efektów kształcenia

projekt - bieżące śledzenie postępu prac studentów - zadania cząstkowe  
 ocena podsumowująca - kompleksowa ocena projektu oraz obrona na forum grupy

### Treści programowe

Podstawowe zasady zarządzania projektem. Wybrane standardy systemów zarządzania. Kultura jakościowa organizacji i jej kształtowanie. Procesy projektowania i wdrażania systemów jakościowych. Eksploatacja systemów zarządzania projektem. Zarządzanie ryzykiem utraty zdolności procesów. Modele doskonałości organizacji. Zastosowanie wybranych metod i narzędzi jakościowych do doskonalenia systemów.

Metoda - studia przypadków i dyskusja

### Literatura podstawowa:

- Jasiulewicz-Kaczmarek M., Misztal A., Projektowanie i integracja systemów zarządzania jakością, WPP, Poznań 2014
- [http://dSPACE.uni.lodz.pl:8080/xmlui/bitstream/handle/11Buczowski i in., Społeczna odpowiedzialność biznesu, studia przypadków firm międzynarodowych, Wydawnictwo Uniwersytetu Łódzkiego, 2016089/18769/Buczowski%20i%20in.\\_Spo%C5%82eczna%20odpowiedzialno%C5%9B%C4%87.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dSPACE.uni.lodz.pl:8080/xmlui/bitstream/handle/11Buczowski%20i%20in._Spo%C5%82eczna%20odpowiedzialno%C5%9B%C4%87.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Jasiulewicz-Kaczmarek M., Drożyner P. (2010), Excellence models in maintenance, [w:] Innovative and intelligent manufacturing systems, Fertsch M. (red), Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań, s. 333-352.
- Prussak W., Tomalka E. (2010), World Class Manufacturing (WCM) jako model doskonałości przedsiębiorstwa, [w:] Tendencje rozwojowe Wielkopolski w kontekście transformacji wiedzy w sieciach gospodarczych, Wyrwicka M. (red.), Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań, s. 277-294.

### Literatura uzupełniająca:

- ISO 9001:2015 "System zarządzania jakością - wymagania"
- ISO 9000:2015 "System zarządzania jakością - terminologia"
- ISO 26000:2010
- BRC v7
- ISO 22000:2006

### Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

Czynność	Czas (godz.)	
1. przygotowanie do zajęć	15	
2. projekt	15	
Obciążenie pracą studenta		
forma aktywności	godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	30	2
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	15	1
Zajęcia o charakterze praktycznym	15	1